

Sportello Servizio Assistenza Famiglia

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/05/10 al 31/08/2010

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie

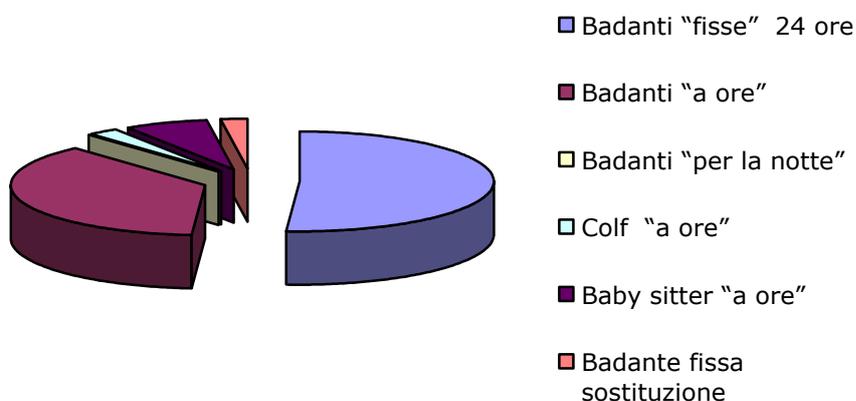
COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Arese	4
Cornaredo	8
Lainate	16
Pero	3
Pogliano Milanese	3
Pregnana Milanese	4
Rho	25
Settimo Milanese	2
Vanzago	3
TOTALE	68

Tipo di figura richiesta

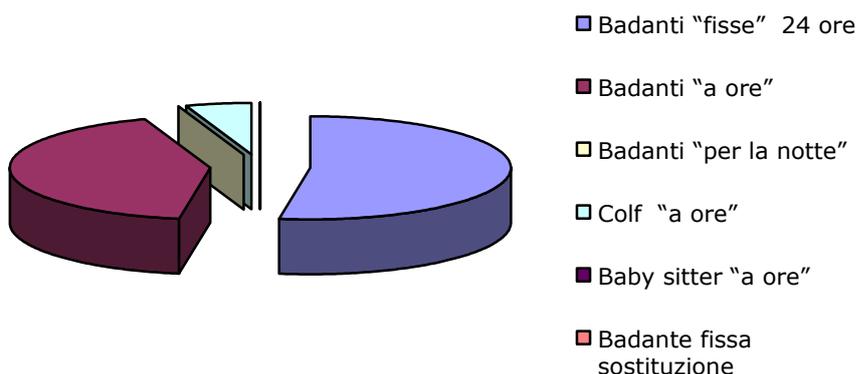
FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE
Badanti "fisse" 24 ore	32	13
Badante "fissa sostituzione"	7	4
Badanti "a ore"	10	6
Badanti "ore sostituzione"	6	4
Badanti "per la notte"	4	3
Colf "a ore"	5	5
Baby sitter "a ore"	3	3
Baby sitter "ore"/Colf	1	0
TOTALE	68	38

P.S. Tot. 361 contatti giunti allo sportello tra telefonate e utenti di cui: nr. 243 contatti con le famiglie, nr. 106 contatti con le badanti e n. 13 contatti vari (ritiri docs, aiuto nella compilazione docs a utenti/badanti)

RICHIESTE PERVENTUTE



RICHIESTE SODDISFATTE



Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

ESITO	n.	NOTE
Richieste soddisfatte	38	
Richieste non soddisfatte (trovato da sé)	14	il bisogno è stato soddisfatto dalla famiglia in autonomia tramite "tam tam"
Richieste in corso	2	
Richieste ritirate	11	Nr 2 ric. riguardano anziani deceduti , nr. 4 anziani sono stati inseriti in strutture residenziali, nr. 1 famiglia ha problemi

		economici e non riesce a retribuire la badante, n. 1 anziano viene ricoverato in ospedale, n. 1 badante dimissionaria ha deciso di rimanere c/o la famiglia, n. 1 badante ha rinviato la sua partenza per ferie, n. 1 famiglia ha trovato una "soluzione alternativa"
Richieste "particolari"	3	n. 1 anziano ha salute molto precaria e richiede assistenza continua medica e non di badante, n. 1 famiglia giudica tutte le badanti incompetenti e troppo costose per quello che fanno, n. 1 famiglia, dopo l'invio di 4 badanti (che resistono solo 1 settimana!) non si rende più reperibile.
TOTALE	68	

Proprio per venire in contro alle difficoltà economiche di queste famiglie nel Rhodense, dal 6 aprile 2009, è attivo il "BUONO BADANTI", un contributo economico per la stabilizzazione del contratto di lavoro delle Assistenti Familiari che arriva a coprire oltre il 70% circa dei contributi da versare per l'assunzione. La richiesta per tale contributo è da presentare proprio presso lo sportello del Servizio, attrezzato per aiutare i richiedenti sia con le informazioni preliminari necessarie sia nell'iter burocratico.

Dal **01/05/2010** al **31/08/2010** risultano

- **124** richieste di informazioni da parte di famiglie del rhodense per l'erogazione del contributo. Va rilevato che la gran parte di queste, però non soddisfano i requisiti economici, ovvero hanno un ISEE superiore al limite fissato, e/o non hanno assunto badanti (in sostanza richiedevano il buono senza assumere alcuna badante), non hanno l'invalidità certificata.
- **35** informazioni relative ad altri servizi (pratiche sanatoria/cessione badanti, casi sociali (e non) ultra sessantenni che ricercano lavoro inviati dai servizi sociali o che si presentano spontaneamente, info su servizi sociali/erogazione assegno economico, info inps, info richiesta invalidità (prassi), contrattualistica/contributi/versamenti, informazioni per burocrazia permessi sogg., richiesta info su trasporti x visite mediche disabili (info cooperative), richiesta info su graduatoria assegno di cura, aiuto nella compilazione docs vari (es. idoneità alloggiativa) richiesta info x modulistica assunzione "fai da te", mediazione tra familiari e badante per problematiche contrattuali (retribuzione e orari diversi da quelli concordati inizialmente), richiesta di badanti a costo ridotto o gratis per problemi economici, etc.
- **10** "completamenti" relativi a domande "buono" precedentemente consegnate incomplete "sanatoria 2009" (consegna stipula contratto e docs badante e consegna cedolini versamenti inps che avrebbero dovuto inviare a mezzo fax a Sercop)
- **35** domande (complete) per l'erogazione del "BUONO BADANTI 2010" regolarmente presentate

L'assistenza richiesta delle **14** famiglie che hanno soddisfatto il bisogno in autonomia era così suddivisa:

FIGURA	n.
Badanti "fisse" 24 ore	7
Badanti "fisse" 24 ore "sost."	2
Badanti "a ore"	2
Badanti "a ore sost."	1
Badanti "per la notte"	1
Baby sitter/Colf	1
TOTALE	14

Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

INTERVENTO	n.
Servizi Sociali	4
SAD	4
Telesoccorso	0
ADI	3

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5: dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 42. famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello	n. di Valutazioni	%	Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver	n. di Valutazioni	%
42	5	100,00%	1	2	5,00%
			2	1	2,00%
			5	39	93,00%

LE BADANTI

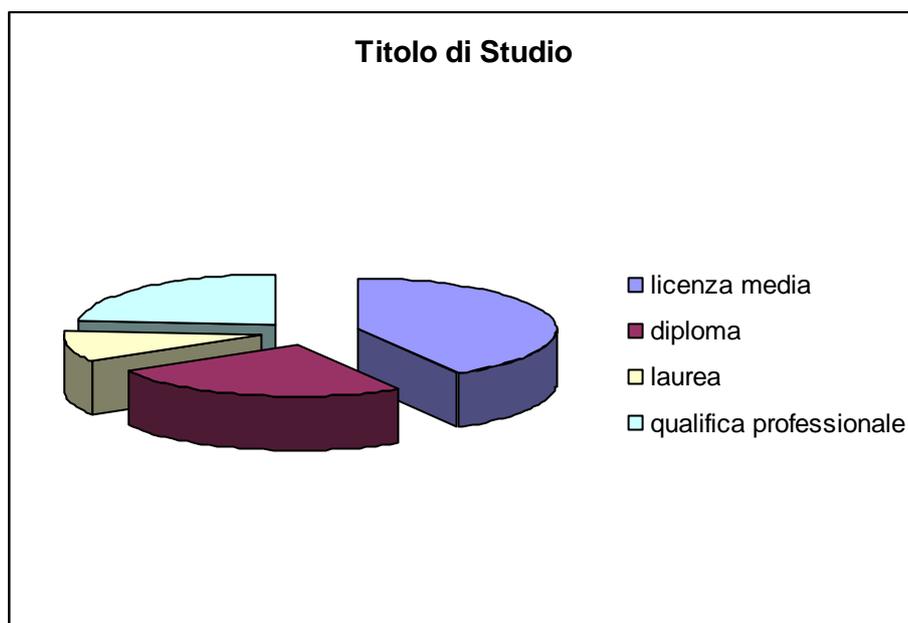
Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 78

N. di titoli respinti = 0

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	DETTAGLIO DEL TITOLO	n. di TITOLI	% di ITALIANI
LICENZA ELEMENTARE		2	
LICENZA MEDIA		35	
DIPLOMA			28,00%
	Diploma generico non specificato	2	
	Segretaria d'azienda	7	
	Ragioneria	2	
	Assistente Sociale	1	
	Perito Mercantile	1	
	Perito Elettronico	1	
	Sarta	1	
	Liceo Scientifico	1	
	Pasticceria	1	
	Maestra d'asilo	1	
	Sarta/Parrucchiera	1	
	Elettrotecnico ed Automazione	1	
	Infermiere	1	
	Magistrale	1	
LAUREA			0,00%
	Economia e Commercio	4	
	Ingegneria	1	
	Agraria	1	
	Servizi Turistici	1	
	Lettere	1	
	Fisioterapia	1	
	Infermieristica	1	
	Economia e Commercio/Infermieristica	1	
QUALIFICA PROFESSIONALE			42,80%
	ASA	2	
	OSS	1	
	Asa/Oss	1	
	Aiuto cuoco	1	
	Sarta	1	
	Parrucchiera	1	
ATTESTATO			50,00%
	Assistente Familiare	1	
	Cuoco	1	
	TOTALE	78	



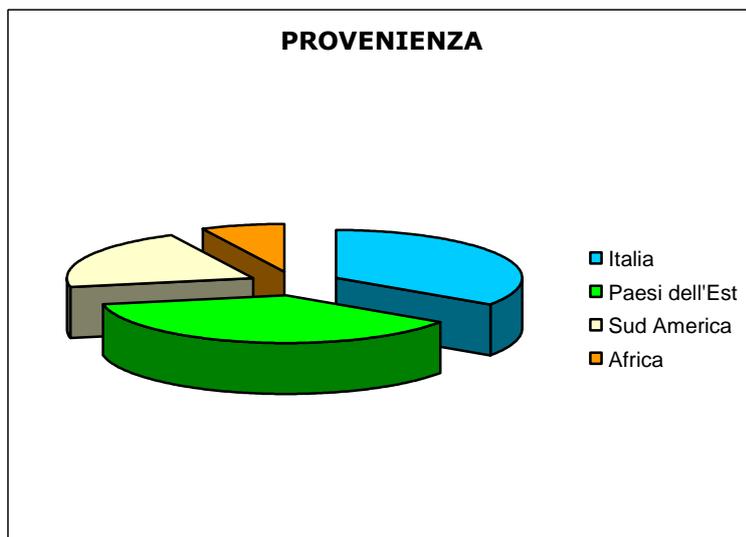
Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Italia	19
Albania	1
Salvador	3
Cuba	1
Bolivia	2
Camerum	1
Ecuador	10
Bulgaria	1
Polonia	2
Moldavia	2
Perù	7
Romania	16
Repub. Dominicana	1
Tunisia	1
Ucraina	3
Columbia	1
Brasile	1
Gambia	1
Honduras	1
Marocco	3
Nigeria	1
TOTALE	78

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	27,00%
30 - 35	9,00%
35- 40	13,00%
40 - 45	9,00%
> 50	42,00%

MASCHI	FEMMINE
4	74

Corso di formazione professionalizzante



Si sono svolti, presso il Jobcaffè di Lainate, attraverso un finanziamento ottenuto dalla Fondazione Comunitaria, nr. 4 dei 5 corsi previsti dal progetto denominato “Easy” (nr. 1 nel 2009 e nr. 4 nel 2010) per la formazione di Assistenti familiari. Hanno partecipato al corso svolto nel mese di giugno nr. 8 utenti iscritti in banca dati (corso concluso in data 09/07/2010).

Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su **42** assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA FAMIGLIA	n. di VALUTAZIONI	%	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
1	1	2,4%	7 impiego a tempo determinato “ore” badante
2	4	9,5%	13 impieghi a tempo indeterminato “fissa” badante
3	2	4,8%	3 impieghi a tempo determinato “fissa” badante
4	0	83,3%	2 impieghi a tempo determinato “fissa sost” badante
5	35		11 impieghi a tempo indeterminato “ore” badante 1 impiego a tempo indeterminato “ore” colf 2 impiego a tempo indeterminato “ore” baby sitter 1 impiego a tempo determinato “ore” baby sitter 1 impieghi a tempo indeterminato “x notte” badante 1 impieghi a tempo determinato “x notte” badante
TOTALE	42		

